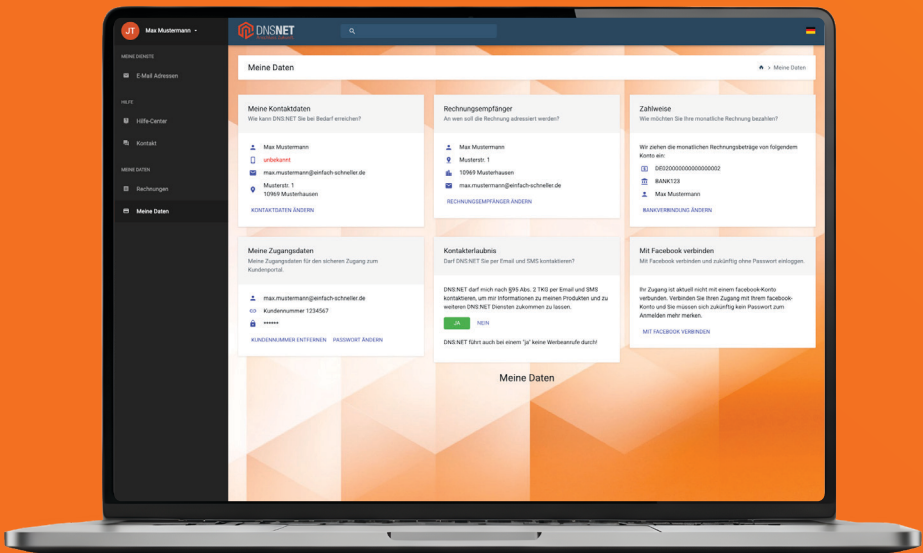


DNS:NET Kundenportal

mein.dns-net.de



Inhalt

1	Einleitung	3
2	Anlegen eines Accounts	4
	E-Mail-Adresse eingeben und Passwort festlegen	4
	Account mit Ihrer Kundennummer verknüpfen	5
	Verifizierungscode eingeben	5
3	Funktionsumfang des Kundenportals	6
	Meine Daten verwalten	6
	Kontakterlaubnis erteilen oder entziehen.....	7
	Rechnungen herunterladen	8
	Wechsel zwischen mehreren Kundennummern	8
	Hilfe und Kontakt	9

1 Einleitung

Beim DNS:NET Kundenportal handelt es sich um eine von DNS:NET entwickelte web-basierte Anwendung, mit der Sie Ihre Daten und Dienste bei DNS:NET verwalten können. Sie haben unter anderem die Möglichkeit

- Ihre Kontaktdaten zu ändern
- Ihre Bankverbindung zu ändern
- eine Einzugsermächtigung zu erteilen
- Ihre E-Mail-Adresse zum Rechnungsempfang zu ändern
- uns eine Kontakterlaubnis (E-Mail-Opt-in) zu erteilen oder zu entziehen
- Ihre Rechnungen einzusehen und herunterzuladen
- mit DNS:NET in Kontakt zu treten
- Ihre Dienste zu verwalten

Die Anwendung ist unter <https://mein.dns-net.de> erreichbar:

The screenshot shows the 'Meine Daten' (My Data) page of the DNS:NET customer portal. The page is organized into several sections:

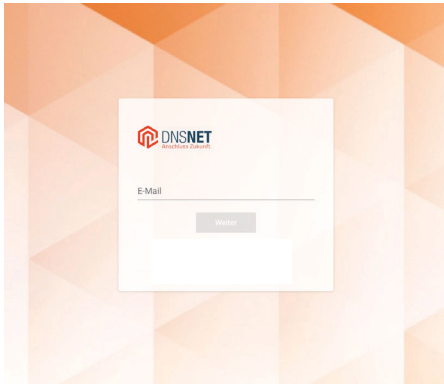
- Meine Kontaktdaten:** Lists contact information for Max Mustermann, including an unknown phone number, email (max.mustermann@einfach-schneller.de), and address (Musterstr. 1, 10969 Musterhausen). A link to 'KONTAKTDATEN ÄNDERN' is provided.
- Rechnungsempfänger:** Lists billing recipients for Max Mustermann, including 'Musterstr. 1' and '10969 Musterhausen'. A link to 'RECHNUNGSEMPFÄNGER ÄNDERN' is provided.
- Zahlweise:** Asks how to pay the monthly bill. It lists account details: DE62090000000000000002, BANK123, and Max Mustermann. A link to 'BANKVERBINDUNG ÄNDERN' is provided.
- Meine Zugangsdaten:** Shows login credentials for max.mustermann@einfach-schneller.de with customer number 1234567 and a masked password. Links for 'KUNDENNUMMER ENTFERNEN' and 'PASSWORT ÄNDERN' are present.
- Kontakterlaubnis:** Asks for permission to contact via email and SMS. It includes a consent statement: 'DNS:NET darf mich nach §95 Abs. 2 TKG per Email und SMS kontaktieren, um mir Informationen zu meinen Produkten und zu weiteren DNS:NET Diensten zukommen zu lassen.' There are 'JA' and 'NEIN' buttons, and a note: 'DNS:NET führt auch bei einem 'Ja' keine Werbeanrufe durch!'.
- Mit Facebook verbinden:** Asks to connect the account to Facebook for passwordless login. It includes a note: 'Ihr Zugang ist aktuell nicht mit einem facebook-Konto verbunden. Verbinden Sie Ihren Zugang mit Ihrem facebook-Konto und Sie müssen sich zukünftig kein Passwort zum Anmelden mehr merken.' A link to 'MIT FACEBOOK VERBINDEN' is provided.

The page has a dark blue header with the DNS:NET logo and a search bar. A left sidebar contains navigation options like 'MEINE DIENSTE', 'HILFE', and 'MEINE DATEN'. The main content area has an orange geometric background pattern.

2 Anlegen eines Accounts

Sie können selbstständig einen Zugang zum Kundenportal einrichten, ohne dass hierzu ein Eingriff von DNS:NET nötig ist. Das Anlegen eines neuen Zugangs erfolgt in den folgenden einfachen Schritten:

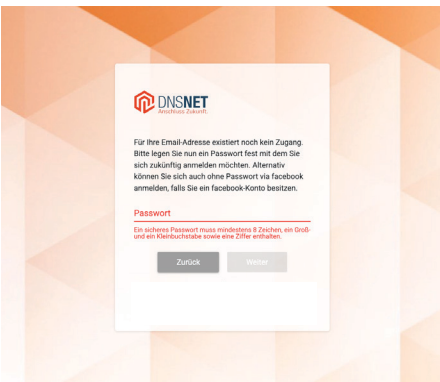
1 Anlegen eines neuen Accounts via E-Mail-Adresse und Passwort:



Rufen Sie das Kundenportal unter <https://mein.dns-net.de> auf und geben Sie **die bei uns hinterlegte (bei Vertragsabschluss angegebene) E-Mail-Adresse** ein. Sobald Sie auf „Weiter“ klicken, prüft die Anwendung, ob bereits ein Portalzugang vorhanden ist. Sollten Sie bereits über einen Zugang verfügen, können Sie sich mit Ihrem festgelegten Passwort einloggen.

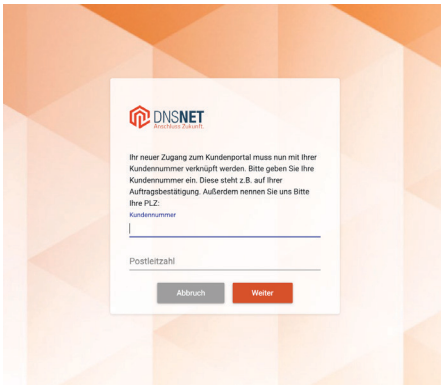
Sollte Ihnen Ihr Passwort nicht mehr vorliegen, können Sie dieses über die „Passwort vergessen“-Funktion zurücksetzen und neu vergeben. Bitte beachten Sie, dass Sie hierzu Ihre Kundennummer benötigen. Diese finden Sie auf Ihrer Auftragsbestätigung oder bereits erhaltenen Rechnungen.

Sie wissen nicht mehr, mit welcher E-Mail-Adresse Sie Ihren Vertrag abgeschlossen haben? Kein Problem – unser Support hilft Ihnen weiter. Sie erreichen uns unter 030 66765 111 oder per E-Mail an service@dns-net.de.



Verfügen Sie noch nicht über einen Zugang, öffnet sich der Erstanmelde-Dialog. Hier müssen Sie ein sicheres Passwort festlegen. Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, einen Groß- und einen Kleinbuchstaben sowie eine Ziffer enthalten.

2 Account mit Ihrer Kundennummer verknüpfen:



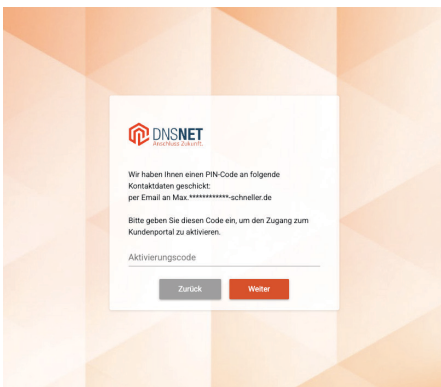
The screenshot shows a web form for linking an account to a customer number. At the top left is the DNSNET logo with the tagline 'WIRTSCHAFT ZUKUNFT'. The main text reads: 'Ihr neuer Zugang zum Kundenportal muss nun mit Ihrer Kundennummer verknüpft werden. Bitte geben Sie Ihre Kundennummer ein. Diese steht z.B. auf Ihrer Auftragsbestätigung. Außerdem nennen Sie uns bitte Ihre PLZ.' Below this, there are two input fields: 'Kundennummer' and 'Postleitzahl'. At the bottom of the form are two buttons: 'Abbruch' (grey) and 'Weiter' (orange).

Um Ihren Portalzugang nutzen zu können, ist die Verknüpfung mit Ihrer Kundennummer notwendig.

Geben Sie hierzu Ihre **aktuelle Kundennummer** sowie Ihre **Postleitzahl** in die dafür vorgesehenen Dialogfelder ein.

Sie finden Ihre Kundennummer auf Ihrer Auftragsbestätigung oder Ihren bereits erhaltenen Rechnungen.

3 Verifizierungscode eingeben:



The screenshot shows a web form for entering a verification code. At the top left is the DNSNET logo with the tagline 'WIRTSCHAFT ZUKUNFT'. The text reads: 'Wir haben Ihnen einen PIN-Code an folgende Kontaktdaten geschickt: per Email an Max.*****@schneller.de. Bitte geben Sie diesen Code ein, um den Zugang zum Kundenportal zu aktivieren.' Below this is an input field labeled 'Aktivierungscode'. At the bottom of the form are two buttons: 'Zurück' (grey) and 'Weiter' (orange).

Die Anwendung schickt einen Verifizierungscode an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse und per SMS an eine ggf. hinterlegte Mobilfunknummer.

Der Code ist alphanumerisch, sechsstellig und 30 Minuten gültig. Bitte keine Leerzeichen eingeben. Läuft der Code ab, starten Sie den Vorgang neu. Bei Problemen: 030 66765 111 oder service@dns-net.de.

Nach erfolgreicher Verifizierung ist Ihr Portalzugang nutzbar.

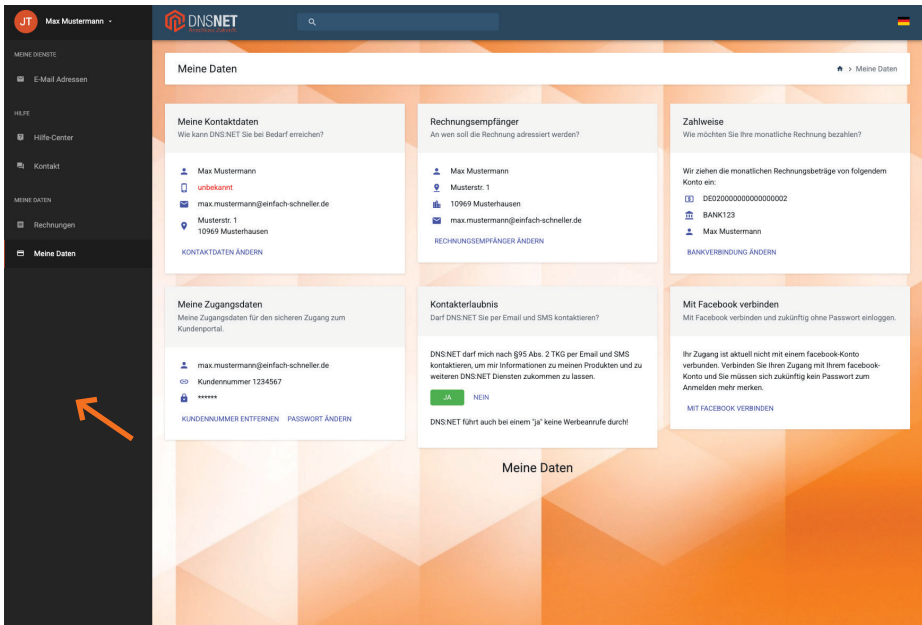
3 Funktionsumfang des Kundenportals

Das Kundenportal stellt Ihnen umfangreiche Funktionen zur Verwaltung Ihrer Dienste und Kundendaten zur Verfügung. Abhängig von Ihren gebuchten Leistungen können Sie im Bereich „**Meine Dienste**“ Ihre Produkte und Vertragskonditionen einsehen und verwalten.

Um Ihr Passwort zu ändern, klicken Sie im Bereich „Meine Zugangsdaten“ auf „Passwort ändern“. Es öffnet sich ein Eingabefeld, in das Sie Ihr neues Passwort eingeben. Bestätigen Sie die Änderung mit „Passwort speichern“.

Meine Daten verwalten:

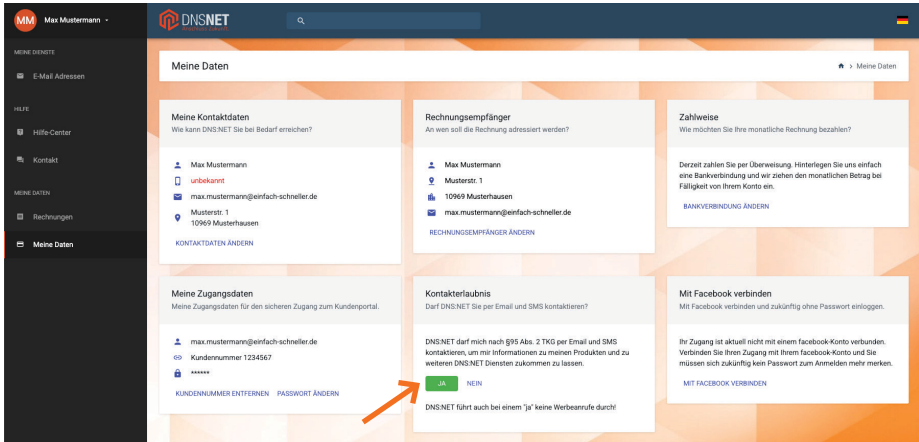
Im Bereich „Meine Daten“ können Sie Ihre Kontaktdaten ändern, die E-Mail-Adresse des Rechnungsnotizempfängers anpassen sowie Ihre Bankverbindung hinterlegen, aktualisieren oder uns eine Einzugsermächtigung erteilen.



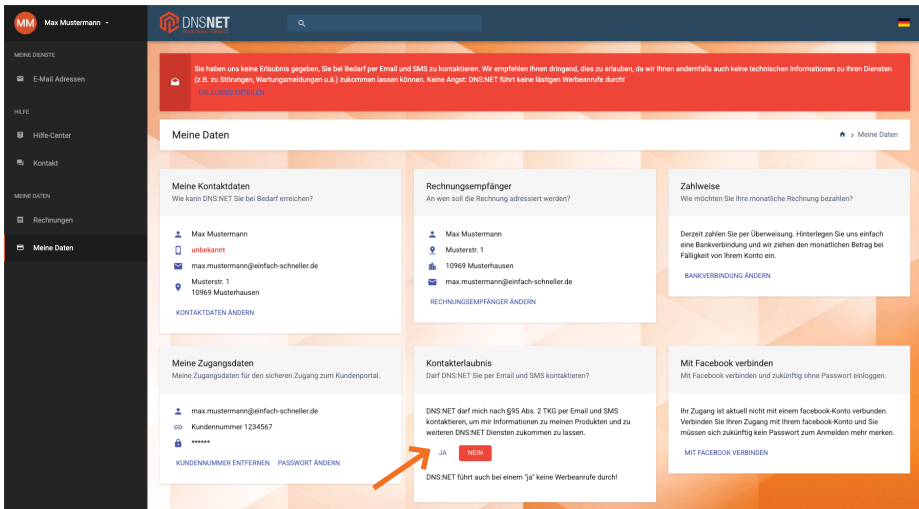
Eine **Änderung der Firmierung oder Anschrift des Rechnungsempfängers** ist bewusst nicht möglich, da dies juristische Konsequenzen (Vertragspartnerwechsel) hätte. Eine solche Anpassung muss weiterhin durch die Mitarbeiter der DNS:NET erfolgen. Bitte kontaktieren Sie uns dafür telefonisch unter 030 66765 111 oder per E-Mail an service@dns-net.de.

Kontakterlaubnis erteilen oder entziehen:

Im Widget „Kontakterlaubnis“ im Bereich „Meine Daten“ entscheiden Sie darüber, ob DNS:NET Ihnen Nachrichten per E-Mail und SMS schicken darf. Ist die Kontakterlaubnis aktiv, wird der „JA“-Button grün angezeigt. In diesem Fall dürfen wir Ihnen E-Mails und SMS schicken.

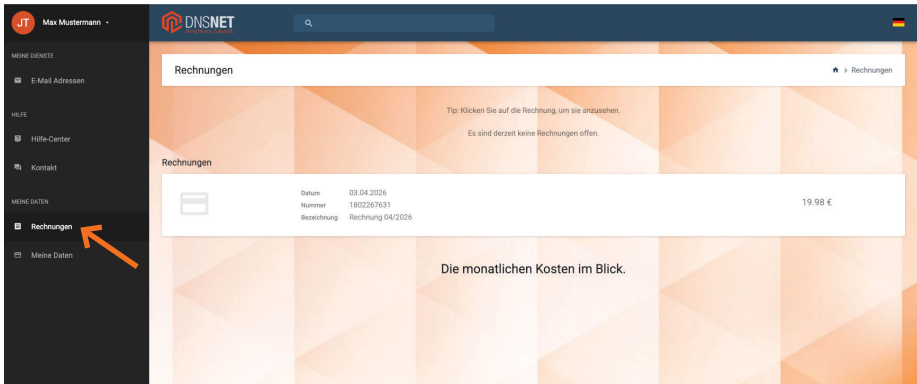


Indem Sie den „Nein“-Button wählen, entziehen Sie uns die Kontakterlaubnis und der Button wird rot angezeigt. In diesem Fall dürfen wir Ihnen keine E-Mails und SMS schicken. Es erscheint jedoch eine rote Warnbox mit der Empfehlung, uns die Kontakterlaubnis wieder zu erteilen, damit wir Ihnen auch technische Informationen u.ä. senden dürfen.



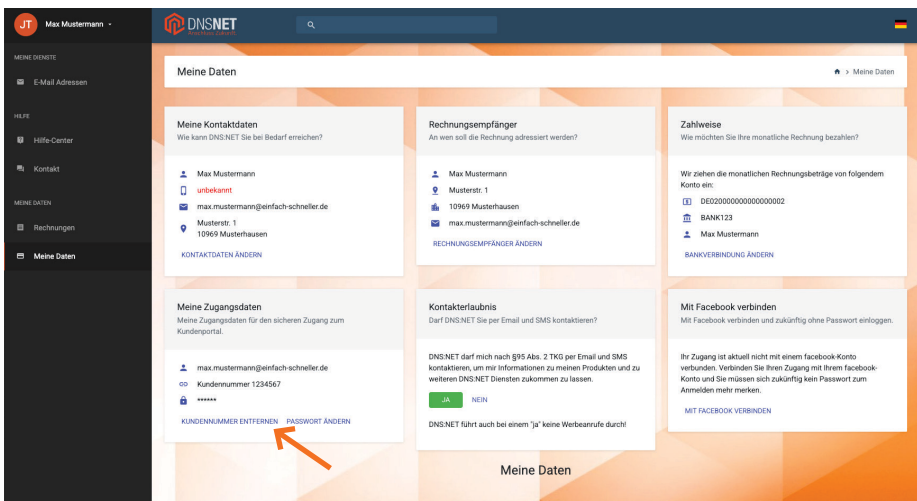
Rechnungen herunterladen:

Im Bereich „Rechnungen“ können Sie Ihre offenen sowie Ihre bezahlten Rechnungen einsehen. Per Klick auf die Rechnung können Sie diese als PDF herunterladen.



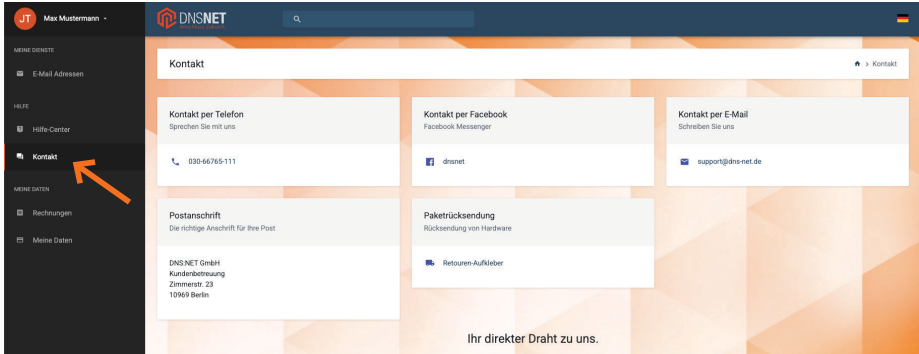
Wechsel zwischen mehreren Kundennummern:

Leider ist es aktuell noch nicht möglich, mehrere Kundennummern mit einem Portal-Account zu verknüpfen. Sie haben jedoch im Widget „Meine Zugangsdaten“ im Bereich „Meine Daten“ die Möglichkeit, die Verknüpfung zur aktuellen Kundennummer zu entfernen. Anschließend können Sie über das Fenster „Mit einer Kundennummer verknüpfen“ den Account mit einer anderen Kundennummer verbinden.

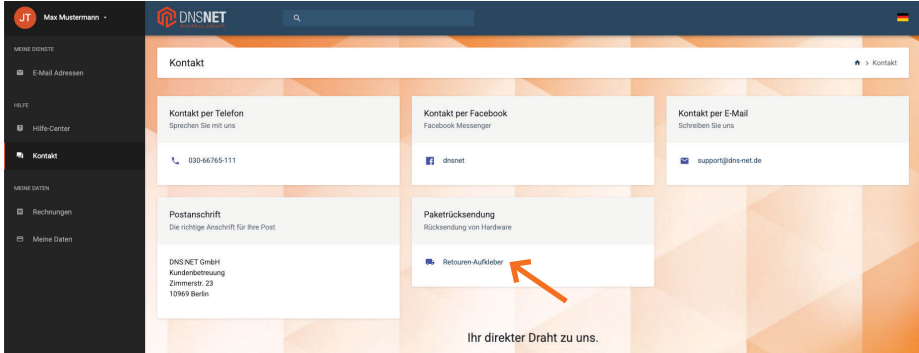


Hilfe und Kontakt

Unter dem Menüpunkt „Kontakt“ finden Sie **alle Kontaktmöglichkeiten** der DNS:NET, an die Sie sich bei Fragen oder Problemen wenden können. Hierzu zählen Telefonnummer und E-Mail-Adresse.



Außerdem haben Sie hier die Möglichkeit, einen **Paketaufkleber für Retouren** zu erzeugen und auszudrucken, mit dem Sie Hardware kostenfrei per DHL bzw. Post-Paket an uns zurücksenden können.





DNS:NET Internet Service GmbH

Zimmerstr. 23

10969 Berlin

service@dns-net.de

030 66765 111