

Netzwerkmonitor – IPTV-Probleme schnell selbst lösen

Mit dem Netzwerkmonitor sehen Sie sofort, ob WLAN, Router oder die Internetverbindung die Ursache ist.

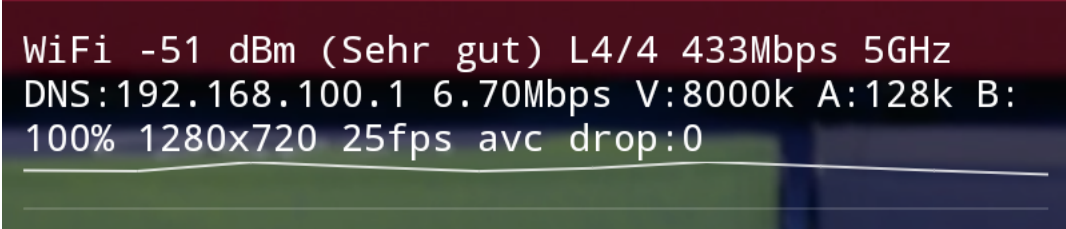
Aktivieren Sie den Netzwerkmonitor in der DNS:NET-TV-App unter **Einstellungen** → **Netzwerkmonitor an/aus**.



Oben links erscheint eine Live-Anzeige mit allen wichtigen Verbindungsdaten. So sehen Sie in Echtzeit, was passiert.

WLAN-Probleme erkennen und beheben

Der Netzwerkmonitor zeigt Ihnen, wie stabil Ihr WLAN ist:



```
WiFi -51 dBm (Sehr gut) L4/4 433Mbps 5GHz  
DNS:192.168.100.1 6.70Mbps V:8000k A:128k B:  
100% 1280x720 25fps avc drop:0
```

Signalstärke (RSSI): Je näher der dBm-Wert an -30 liegt, desto stärker ist das Signal. Sehr schwache Werte können zu Bild- oder Tonproblemen führen.

Signal Level (L1/4 bis L4/4):

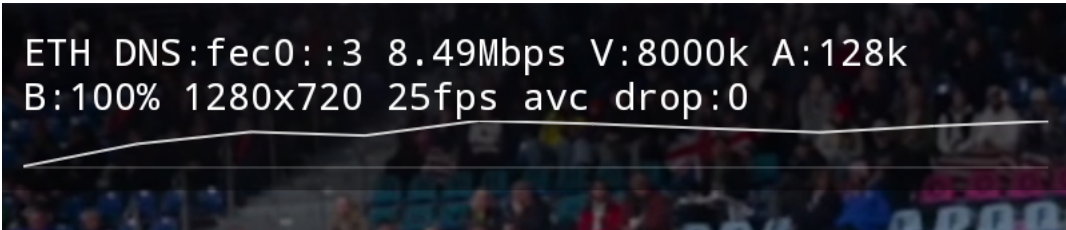
- L4/4 = optimaler Empfang
- L1/4 = schwache bzw. grenzwertige Verbindung (mögliche Bild- und Tonprobleme)

Frequenzband:

- 2,4 GHz: größere Reichweite, aber anfälliger für Störungen
- 5 GHz: höhere Geschwindigkeit, geringere Reichweite
- 6 GHz: beste Performance und Stabilität (kompatible Geräte erforderlich)

Bei schwachem Signal: den Router-Standort prüfen oder auf 5 GHz wechseln.

LAN-Verbindung (Ethernet) prüfen



```
ETH DNS:fec0::3 8.49Mbps V:8000k A:128k  
B:100% 1280x720 25fps avc drop:0
```

Eine kabelgebundene Verbindung ist in der Regel stabiler als WLAN.

Treten dennoch Probleme auf, liegt die Ursache meist am Router, am Internetanschluss oder am Streaming-Dienst.

Prüfen Sie bei Bedarf das LAN-Kabel und testen Sie einen anderen Router-Port.

Mobilfunkverbindung (4G/5G)

Bei Mobilfunkverbindungen kann die Empfangsqualität schwanken. Das wirkt sich direkt auf die Bildauflösung und die Bitrate aus.

Der Netzwerkmonitor zeigt sofort, ob die Schwankung vom Mobilfunk aus kommt.

Für eine dauerhaft stabile IPTV-Verbindung empfehlen wir WLAN oder LAN.

Meldung „Kein Internet“?

Ihr Gerät ist mit einem Netzwerk verbunden, hat jedoch keinen Internetzugang.

Schnelllösung:

1. Router neu starten
2. Internetverbindung auf einem anderen Gerät testen
3. Falls weiterhin keine Internetverbindung verfügbar ist, Störung beim Anbieter prüfen.

Datendurchsatz verstehen

Der Datendurchsatz zeigt, wie viele Daten aktuell übertragen werden.

- Gleichmäßiger Verlauf = stabile Verbindung
- Starke Schwankungen = mögliche Ursache für Bildprobleme

Wenn der Wert stark einbricht, liegt meist ein WLAN- oder Internetproblem vor.