

# Installationsanleitung

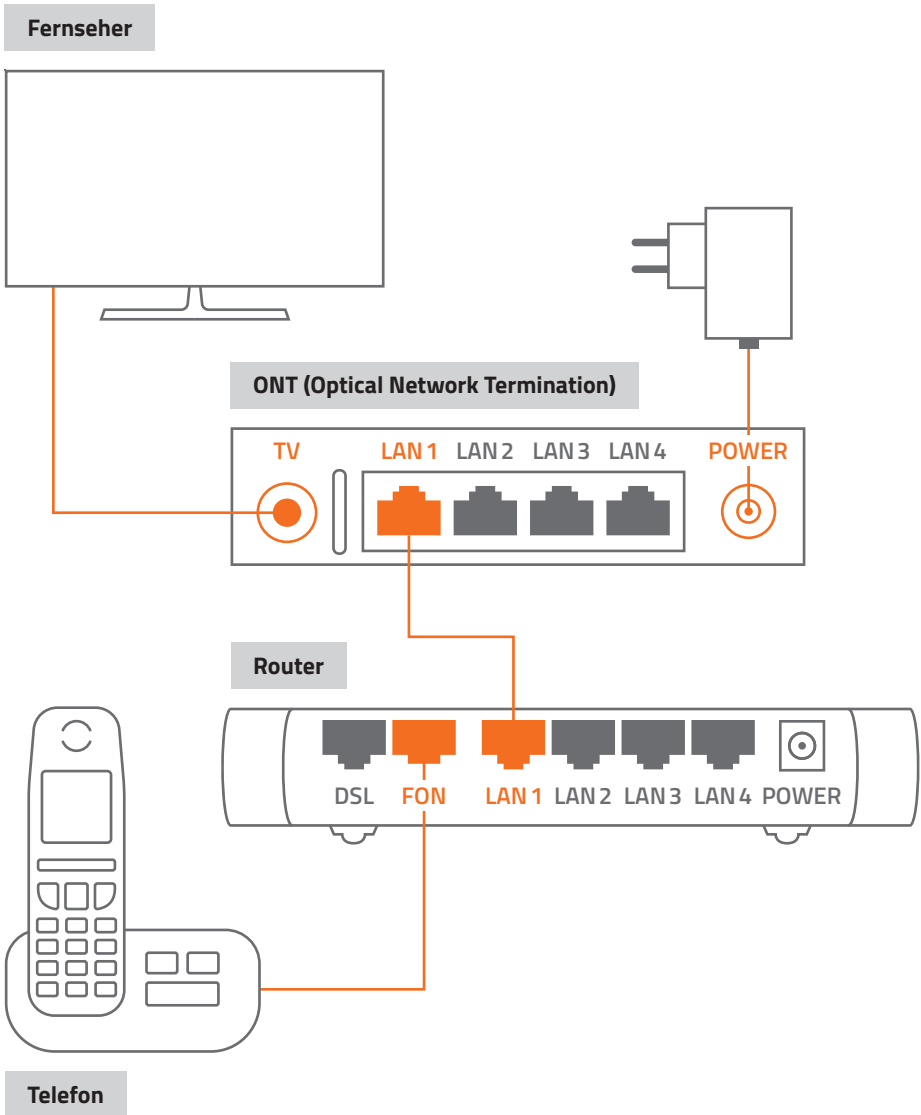
Schnell und einfach zum Highspeed-Internet



# Inhalt

<b>1</b>	<b>Schaltschema</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Anschluss</b> .....	<b>6</b>
	Der ONT im Überblick .....	6
	Installation des ONT auf die FTU .....	7
<b>3</b>	<b>Internet</b> .....	<b>8</b>
	Anschluss des mitgelieferten Routers .....	8
	Anschluss eines eigenen Routers .....	9
	Tipps für ein gutes WLAN-Signal .....	10
<b>4</b>	<b>Telefon</b> .....	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>Fernsehen</b> .....	<b>12</b>
	Kabelfernsehen CATV* (optional) .....	12
	IPTV* (optional) .....	13
<b>6</b>	<b>Statusanzeige des ONT</b> .....	<b>14</b>
<b>7</b>	<b>Probleme?</b> .....	<b>15</b>
<b>8</b>	<b>Handhabung und Reinigung des ONT</b> .....	<b>16</b>
<b>9</b>	<b>EU Declaration of Conformity</b> .....	<b>17</b>
<b>10</b>	<b>Notizen</b> .....	<b>18</b>

# 1 Schaltschema








## 2 Anschluss

### Der ONT im Überblick



Der ONT (Optical Network Termination) von DNS:NET wird über das mitgelieferte Netzteil mit Strom versorgt. Auf der Frontseite befinden sich nebeneinander angeordnete LED-Anzeigen, die beide bei ordnungsgemäßem Betrieb dauerhaft leuchten müssen (s. Seite 13). Nach dem Einstecken des Netzsteckers geht das Gerät automatisch in Betrieb und die LED-Anzeige „Stromversorgung“  leuchtet dauerhaft. Während der Initialisierung blinkt die LED-Anzeige „Glasfaser-Verbindung“ .

Nach erfolgreicher Verbindung zum Rechenzentrum von DNS:NET und Konfiguration des ONT leuchtet die grüne LED-Anzeige „Glasfaser-Verbindung“  dauerhaft. Das Gerät ist nun einsatzbereit (s. Seite 13). Nach erfolgter Freischaltung stehen Ihnen die gebuchten Dienste zur Verfügung. Sollte dies nicht der Fall sein, finden Sie auf Seite 14 weitere Hinweise.

# Installation des ONT auf die FTU

## Entfernen Sie den Blindeckel von der FTU (Fiber Termination Unit)

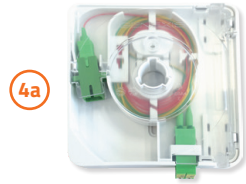
1 Knopf drücken und halten



2 Blindeckel gegen den Uhrzeigersinn drehen



3 Sichtbar wird die FTU



4 Entfernen Sie die Staubkappe

Auf der Rückseite des ONT das Ende der roten Lasche festhalten und vorsichtig nach oben ziehen.

**Hinweis:** Die freigelegte Steckerspitze darf auf keinen Fall angefasst werden!



4a Bitte versichern Sie sich, dass der grüne Verbindungsstecker in der FTU offen ist und entfernen Sie ggf. die Staubkappe, bevor der ONT befestigt wird.



5 Das müssen Sie noch tun

Das gelieferte Endgerät noch aufstecken – im Uhrzeigersinn drehen bis es klickt.  
Netzteil anstecken – fertig!

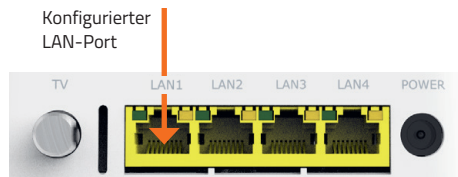


### Bitte nehmen Sie das Gerät im laufenden Betrieb nicht mehr ab!

Stellen Sie nun die Netzwerkverbindung mit Ihrem Router her.

### Schließen Sie den mitgelieferten Router an den konfigurierten LAN 1-Port an (S. 8)

Nutzen Sie einen eigenen Router, lesen Sie bitte die Anweisungen auf Seite 9.

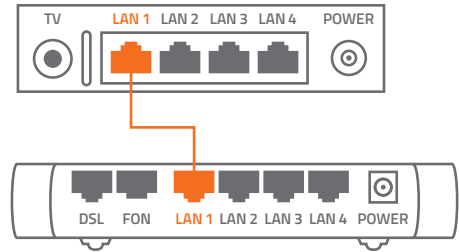


# 3 Internet

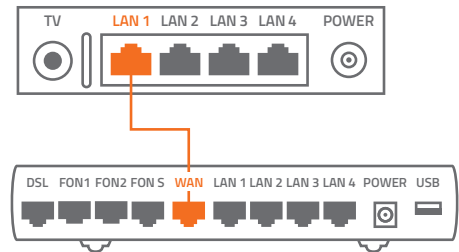
## Anschluss des mitgelieferten Routers

### Anschluss am ONT

Haben Sie eine FRITZ!Box ohne WAN-Port erhalten, verbinden Sie den LAN 1-Port des Routers mit dem LAN 1-Port des ONT.



Haben Sie einen anderen Router (z. B. FRITZ!Box 7590) erhalten, verbinden Sie dessen WAN-Port mit dem LAN 1-Port des ONT.



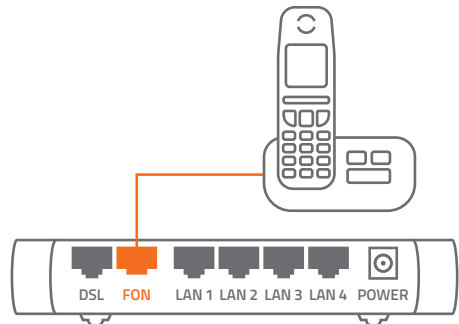
Wird Ihnen ein Router mitgeliefert, stellen Sie den ordnungsgemäßen Anschluss sicher, den Rest macht der Router alleine.

Stellen Sie außerdem sicher, dass der Router mit Strom versorgt wird.

### Telefon anschließen

Etwa 30 Minuten nach Verbindungsanschluss ist alles betriebsbereit.

Wenn Sie bezüglich des Anschlusses unsicher sind, wenden Sie sich an den Hersteller des Telefons oder nutzen Sie dessen Support. Das Downloadcenter des jeweiligen Herstellers hält ebenfalls Dokumente und Informationen bereit.





# Anschluss eines eigenen Routers

Der ONT ermöglicht die Verwendung eines eigenen Routers. Wir weisen darauf hin, dass nicht jeder Router an dem ONT anschließbar und nutzbar ist. Untenstehend haben wir die Leistungsmerkmale aufgeführt, die Ihr Router erfüllen muss.

Hinweis: Um eine Verbindung mit dem Breitbandnetz über den Router zu bekommen, muss der Router eine PPPoE-Verbindung aufbauen können. Die dazu notwendigen Zugangsdaten haben Sie von uns bereits erhalten.

Einstellungshilfen für Ihren Router finden Sie auf der Internetseite des jeweiligen Herstellers. Bitte beachten Sie, dass Ihr Router die gebuchte Internetgeschwindigkeit auch unterstützt.

Wenn Sie sich diesbezüglich unsicher sind, wenden Sie sich an Ihren Hersteller oder nutzen Sie dessen Support. Das Downloadcenter des jeweiligen Herstellers hält ebenfalls Dokumente und Informationen bereit.

## Der eigene Router muss folgende technischen Features/ Spezifikationen erfüllen:

### Dienst Internet

- ✓ WAN-Interface: 1000Base-T RJ45 Port
- ✓ Router LAN-Interface: DHCP-Client
- ✓ IPv4/IPv6 Dual Stack

### Dienst Telefonie

- ✓ SIPbased Voice-over-IP (RFC 3261)
- ✓ G.711 A-law/U-law codec
- ✓ DTMF Transmission: RTP

### Zur Nutzung anderer Telefongeräte ist folgendes zu beachten

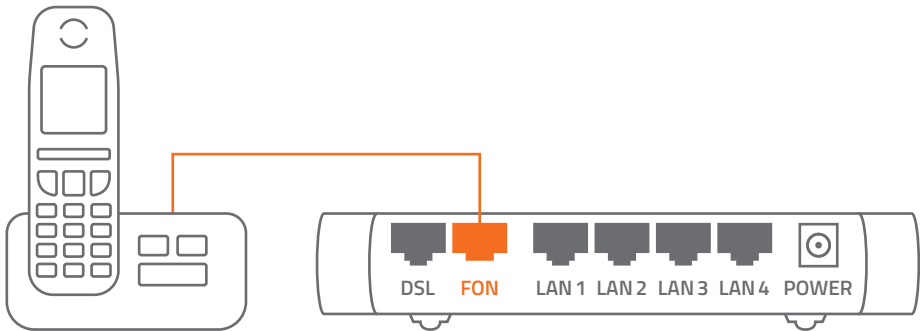
- ✓ POTS-Ports zur Nutzung von Standard-Telefongeräten (analog) RJ11
- ✓ DECT-Support zur Nutzung von DECT-Geräten direkt am Router
- ✓ SO-Anschluss zur Nutzung von ISDN-Telefonen und/oder einer ISDN-Anlage

## Tipps für ein gutes WLAN-Signal

Je nach Gebäudetyp kann es sein, dass das WLAN-Signal bei größerer Entfernung zum Router deutlich abnimmt. Es gibt jedoch eine Reihe von Tipps und Tricks, die helfen können, die Qualität und Stärke des WLAN-Signals zu verbessern und somit eine schnellere und zuverlässigere Verbindung bis in jedes Zimmer zu gewährleisten:

- Stellen Sie den WLAN-Router an einem zentralen Ort auf, um das Signal gleichmäßig im ganzen Haus zu verteilen.
- Positionieren Sie den Router möglichst weit weg von anderen elektronischen Geräten wie Fernsehern oder Mikrowellen, die das Signal stören könnten.
- Platzieren Sie den Router möglichst hoch, um Hindernisse wie Möbel und Wände zu minimieren.
- Verwenden Sie ein WLAN-Verstärker- oder Repeater-System, um das Signal im gesamten Haus zu verstärken.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Router mit einem Passwort gesichert ist, um unerwünschte Benutzer auszuschließen.
- Verwenden Sie ein Mesh-Netzwerk-System, um das Signal in Ihrem Haus besser zu verteilen und die Abdeckung zu erhöhen.
- Verwenden Sie einen Powerline-Adapter, um das Signal über das Stromnetz zu übertragen und so Bereiche abzudecken, die von Ihrem Router aus schwer erreichbar sind.
- Überprüfen Sie regelmäßig Ihre Signalstärke und suchen Sie nach Schwachstellen, um das Signal weiter zu optimieren.

## 4 Telefon



Stellen Sie sicher, dass Ihr Router über die in der Leistungsbeschreibung genannten technischen Voraussetzungen verfügt.

Ihre Telefone können Sie wahlweise per LAN-Kabel oder über WLAN mit Ihrem Router verbinden. Die Möglichkeit analoge und ISDN-Geräte anzuschließen, hängt vom jeweiligen Routertyp ab. Hierzu möchten wir auf die Bedienungsanleitung Ihres Routers verweisen.

Zur Einrichtung des Telefonanschlusses verwenden Sie bitte die Zugangsdaten, die wir Ihnen mit der Installations- bzw. Portierungsbestätigung zugeschickt haben

und geben diese über das Konfigurationsmenü Ihres Routers ein.

Im Downloadportal (<https://www.dns-net.de/unternehmen/downloads>) finden Sie eine Anleitung zur Einrichtung der Telefoneinstellungen für ausgesuchte FRITZ!Box-Modelle oder Sie besuchen die Herstellerseite für weitere Informationen.

Solange wir Ihre Rufnummern noch nicht von Ihrem bisherigen Anbieter übernommen haben, erhalten Sie von DNS:NET eine vorübergehende Rufnummer mit der Sie schon telefonieren können bzw. erreichbar sind.

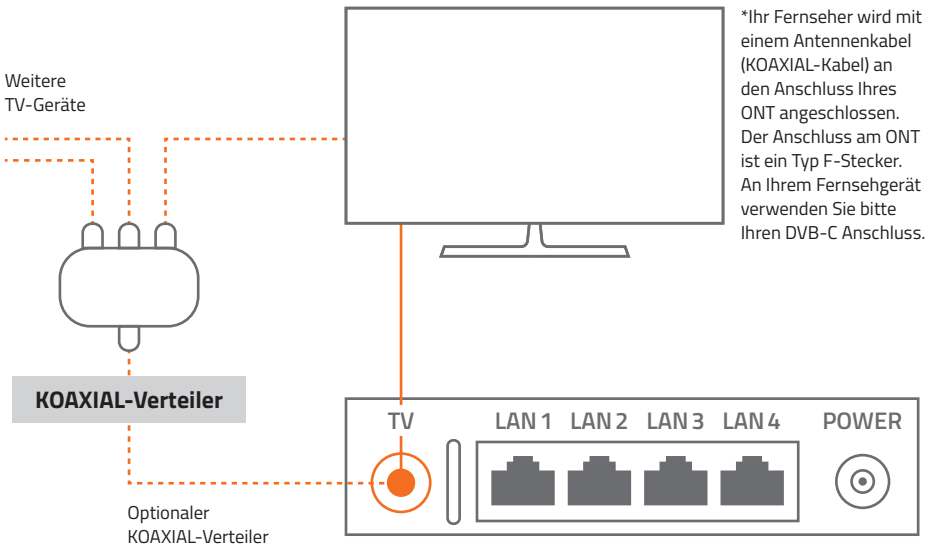
**Hinweis:** Stellen Sie unbedingt sicher, dass niemand auf Ihre Zugangsdaten zugreifen kann, da hierdurch für Sie hohe Telefonkosten entstehen können.

Bitte lesen Sie zusätzlich die Anleitung Ihres VoIP/SIP-Gerätes und kontaktieren Sie gegebenenfalls den Hersteller.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich an den Fachhandel oder den Hersteller der VoIP-Anlage.

# 5 Fernsehen

## Kabelfernsehen CATV\* (optional)



Hierbei handelt es sich um DVB-C (Kabelfernsehen) in seiner schönsten Form. Details entscheiden über die Funktion und Ihre Bildqualität. Bitte beachten Sie deshalb die folgenden Hinweise:

Schließen Sie den Fernseher mit dem KOAXIAL-Kabel an Ihren ONT an. Wir weisen darauf hin, dass die Qualität der Verbindung und somit die Bildqualität vom verwendeten KOAXIAL-Kabel und des Steckers abhängig ist.

Starten Sie nun den Sendersuchlauf. Folgende Angaben müssen Sie einstellen:

- Kabel
- DVB-C (digital)
- Deutschland
- Vollsuche

\*CATV funktioniert nur über einen DNS:NET Glasfaseranschluss. CATV ist nur als Option zu einem Internetprodukt zubuchbar.

# IPTV\* (optional)

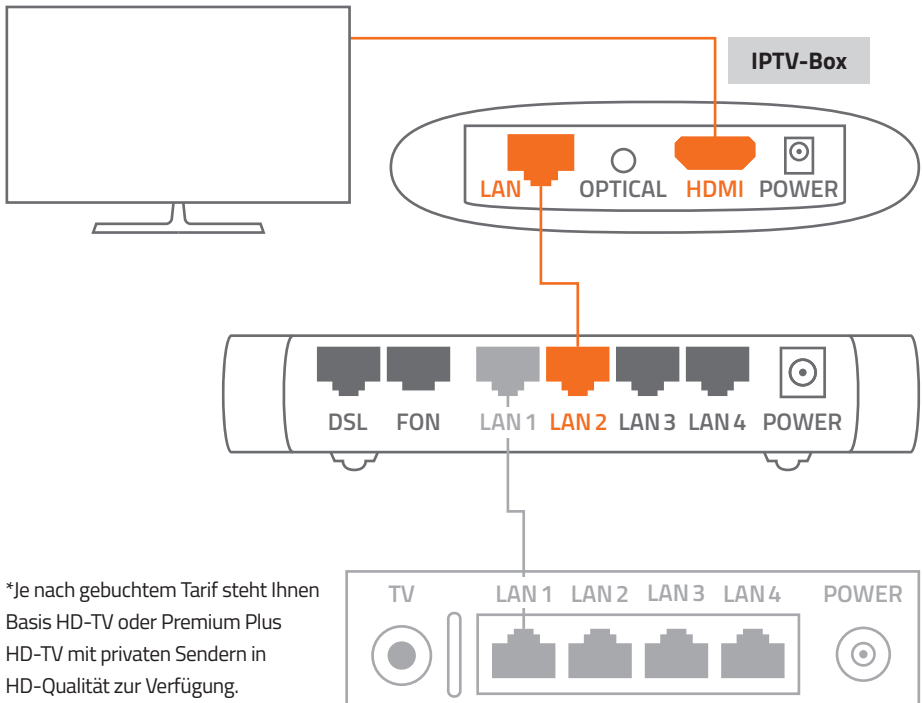
## DNS:NET TV App

Laden Sie sich die DNS:NET TV App aus dem App Store oder dem Google Play Store auf Ihr Smartphone, Tablet oder Ihren internet-fähigen Fernseher mit Android TV herunter. Die Zugangsdaten für die App haben Sie per Post erhalten. Für die Aktivierung folgen Sie nun den Anweisungen der DNS:NET TV App.



## IPTV-Box

Verbinden Sie die IPTV-Box wahlweise per LAN-Kabel oder über WLAN mit dem Router. Bitte beachten Sie dabei die Einstellungen Ihres Routers. Für die weitere Installation und weiteren Informationen folgen Sie nun der Anleitung der IPTV-Box (Set-Top-Box).



\*Je nach gebuchtem Tarif steht Ihnen Basis HD-TV oder Premium Plus HD-TV mit privaten Sendern in HD-Qualität zur Verfügung.

## 6 Statusanzeige des ONT



### Legende

- 1 Stromversorgung**
  - Nicht mit Strom versorgt/Gerät defekt
  - Mit Strom versorgt
- 2 Glasfaserverbindung**
  - Kein optischer Link
  - Optischer Link aktiviert
- 3 TV-Dienst (nur bei Kabel-TV)**
  - Kabel-TV ist nicht aktiviert
  - Kabel-TV ist aktiviert

Sollte eine Lampe nicht leuchten, schauen Sie bitte auf Seite 14, um das Problem lösen zu können.

# 7 Probleme?

Sollten Probleme mit Ihrem Glasfaseranschluss auftreten, können Sie diese mit Hilfe der Informationen in diesem Kapitel schnell selbst lösen. Weitergehende Tipps und Informationen zur Fehlerbeseitigung erhalten Sie direkt bei uns.

## Fehlerbeseitigung

Wenn ein Problem mit dem ONT auftritt, gibt es meist eine schnelle und einfache Lösung. Stellen Sie in diesem Fall zunächst Folgendes sicher:

- Das Stromkabel zwischen der Steckdose und dem ONT ist fest angeschlossen und der ONT ist eingeschaltet.
- Bitte achten Sie auf festen Sitz der Stecker am Router/PC und des Netzkabels.
- Ihre Netzwerk- und Internetverbindungen sind aktiv und funktionieren ordnungsgemäß.
- Der ONT sitzt bündig mit der Wandeinheit

Gegebenenfalls starten Sie den ONT und den Router neu (die Stromzufuhr hierfür einmal aus- und wieder einschalten).

## LED-Anzeige „Strom“ leuchtet nicht

Sollte die LED-Anzeige „Stromversorgung“ nicht grün aufleuchten (s. Seite 13), so überprüfen Sie bitte nochmals den Netzstecker-Anschluss und die Stromversorgung der Steckdose. Ist alles korrekt, liegt wahrscheinlich eine Fehlfunktion des Gerätes vor. Nehmen Sie das Gerät in diesem Fall nicht in Betrieb und setzen Sie sich bitte mit unserem Support in Verbindung: **030 66765 111**.

## Verwenden von Steckern & Anschlüssen

Versuchen Sie niemals einen Stecker mit Gewalt in einen Anschluss zu stecken. Überprüfen Sie, ob der Stecker mit dem richtigen Anschluss verbunden wurde und dass Sie den Stecker korrekt mit dem Anschluss ausgerichtet haben. Sollte Ihnen nicht das richtige Kabel vorliegen, gehen Sie bitte zum Fachhändler Ihrer Wahl und erwerben Sie das richtige Kabel käuflich.

## Service und Support

Durch die Wahl eines eigenen Routers ist es DNS:NET aufgrund der Vielzahl der Routertypen und Besonderheiten nicht möglich, Sie bei der Einrichtung des Routers zu unterstützen. Das hat zur Folge, dass DNS:NET die ordnungsgemäße Funktionsfähigkeit inkl. aller Leistungsmerkmale nicht völlig gewährleisten kann. Somit besteht auch keinerlei Anspruch auf eine über die Bereitstellung der nötigen Zugangsdaten hinausgehende Unterstützung bei der Einrichtung eines eigenen Routers oder zur Beseitigung möglicher Einschränkungen von Funktionsmerkmalen. Bei Problemen mit Ihrem Router kontaktieren Sie Technikpartner auf eigene Rechnung.

Hersteller Service für FRITZ!Box Router:  
<https://avm.de/service/>

Bei allen anderen technischen Problemen kontaktieren Sie bitte unseren Support:

**030 66765 111** oder **support@dns-net.de**.

## 8 Handhabung und Reinigung des ONT

Lesen Sie diese Anleitung bitte sorgfältig durch und befolgen Sie die Anweisungen.

Der ONT darf zu keiner Zeit Nässe, hoher Luftfeuchtigkeit, direkter Sonneneinstrahlung oder starken Wärme- oder Kältequellen ausgesetzt werden (Temperatur zwischen 5 und 35 °C).

Verwenden Sie nur das mitgelieferte Steckernetzteil. Schließen Sie das Gerät an eine ordnungsgemäße Netzsteckdose des öffentlichen Versorgungsnetzes an.

Verlegen Sie die Anschlusskabel unfallsicher.

Der Glasfaseranschluss (die Steckerspitze, auf der die Staubkappe sitzt) darf nicht berührt werden.

Ein eigenmächtiges Öffnen des Gerätes ist nicht gestattet. Bei Funktionsstörungen unternehmen Sie bitte keine eigenständigen Reparaturversuche, sondern wenden Sie sich an unsere technische Kundenbetreuung.

Verwenden Sie zur Reinigung des ONT ausschließlich lösungsmittelfreie Substanzen. Für die normale Reinigung wird empfohlen, das Gerät mit einem sauberen, weichen, trockenen oder leicht feuchten Tuch abzuwischen.

Der ONT ist Eigentum der DNS:NET und darf nur von autorisierten Fachfirmen demontiert oder geöffnet werden.

Bei eigenmächtigem Öffnen oder Demontieren durch den Kunden werden die Kosten für eine/n notwendige/n Reparatur/Austausch auf den Kunden umgelegt.

**Hinweis:** Bei Nichtbeachten dieser Anleitung und dessen Sicherheitshinweisen sowie bei unsachgemäßer Handhabung erlischt der Garantieanspruch. Für Folgeschäden wird keine Haftung übernommen.



# 9 EU Declaration of Conformity

Hereby, Genexis B.V. declares that the product FiberTwist-G2420 is in compliance with Directives 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2011/65/EU, Delegated Directive 2015/863 and Ecodesign Directive 2009/125/EC.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address respectively: <https://genexis.eu/red/ft-G2420>

**Company Name**

Genexis B.V.

**Company Address**

Lodewijkstraat 1a  
5652 AC Eindhoven  
The Netherlands

**Name and title of authorized person**

Maarten Egmond, CTO

**Signature of authorized person**



**Place of issue**

Eindhoven  
The Netherlands

**Date of issue**

2020-07-03

# 10 Notizen

Kundennummer:

Service-ID (SID):

Notizen:

## **DNS:NET Internet Service GmbH**

Zimmerstr. 23  
10969 Berlin

support@dns-net.de  
**030 66765 111**





