

# INSTALLATIONSANLEITUNG

## Schnell und einfach zum Highspeed-Internet



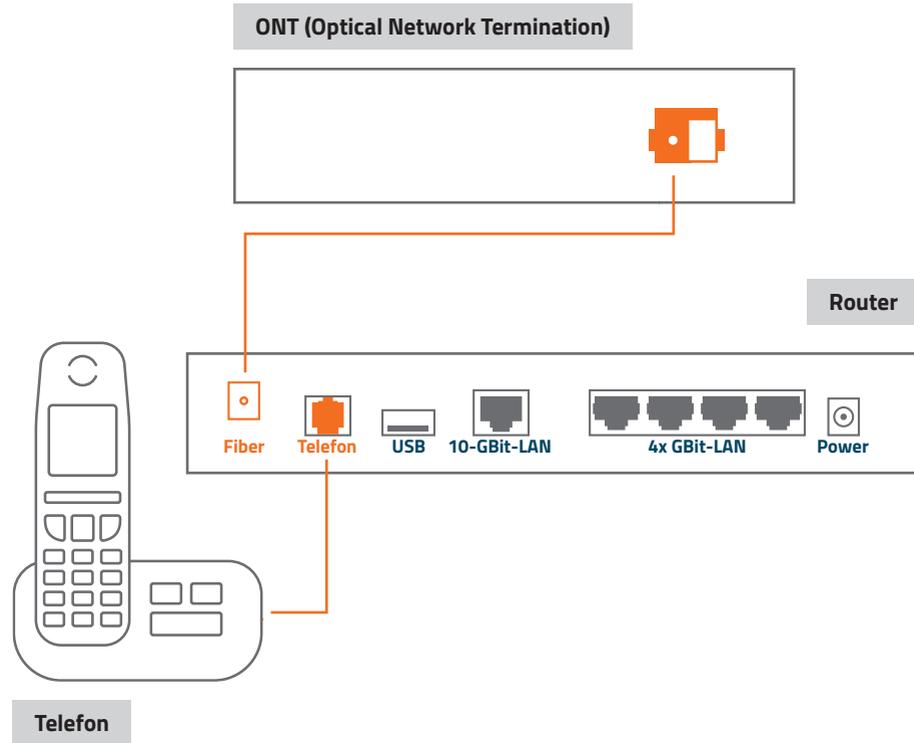
**GLASFASER FRITZ!BOX**

 **DNSNET**  
Anschluss Zukunft.

Schaltschema Router Anschluss an ONT	04
Schaltschema Router Anschluss an ONT (mit Kabel-TV)	05
Installation des ONT auf die FTU	06
Anschluss des Routers am ONT	07
Anschluss eines eigenen Routers	08
Tipps für ein gutes WLAN-Signal	09
Telefon: Anschluss Deines Telefons (optional)	10
Fernsehen: Anschluss Kabelfernsehen (optional)	11
Statusanzeige des ONT	12
Probleme	13
Handhabung und Reinigung des ONT	14
EU Declaration of Conformity	15

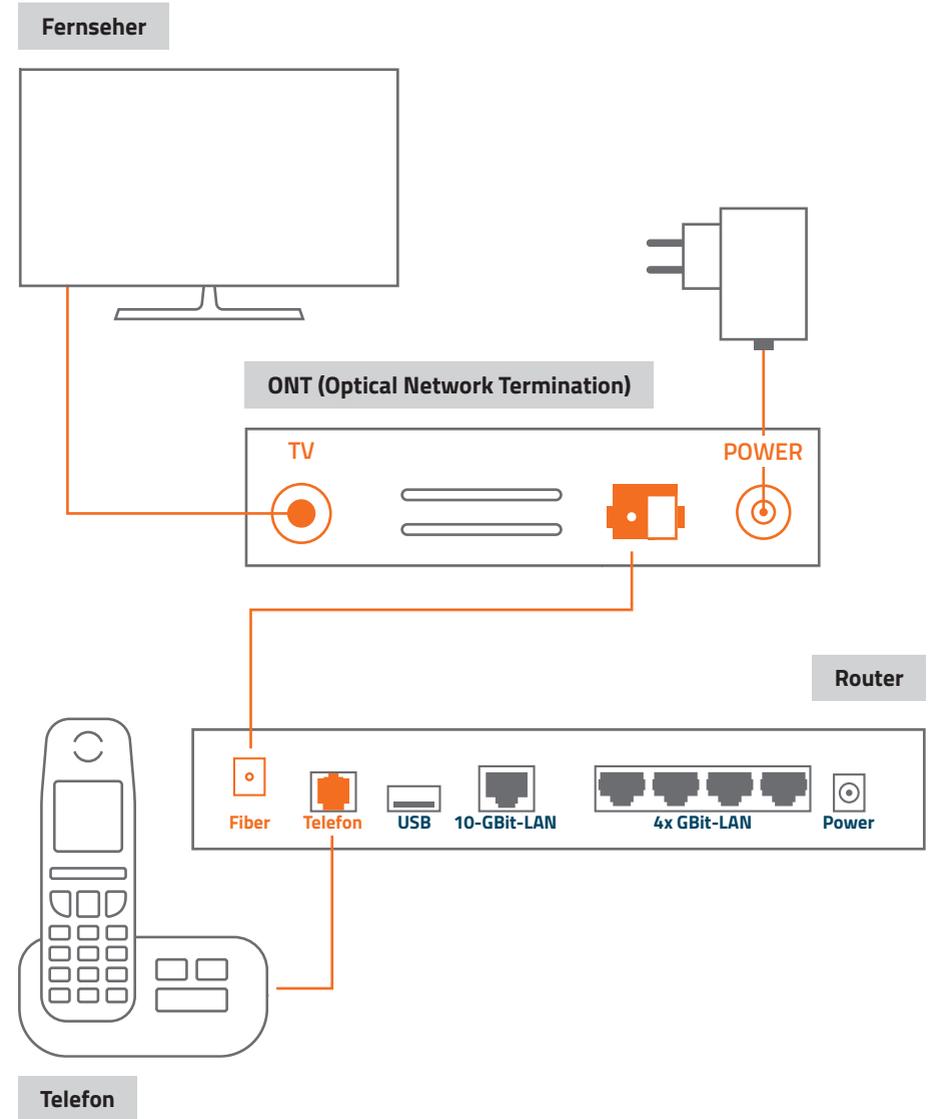
# Schaltschema

## Router Anschluss an ONT F2115



# Schaltschema

## Router Anschluss an ONT F2115 (nur bei Kabelfernsehen)



# Installation des ONT auf die FTU

## Entferne den Blinddeckel von der FTU (Fiber Termination Unit)

- 1 Knopf drücken und halten
- 2 Blinddeckel gegen den Uhrzeigersinn drehen
- 3 Sichtbar wird die FTU



### 4 Entferne die Staubkappe

Auf der Rückseite des ONT (Fibertwist) das Ende der roten Lasche festhalten und vorsichtig nach oben ziehen.

**Hinweis:** Die freigelegte Steckerspitze darf auf keinen Fall angefasst werden!

- 4a Bitte versichere Dich, dass der grüne Verbindungsstecker in der FTU offen ist und entferne ggf. die Staubkappe, bevor der ONT (Fibertwist) befestigt wird.



### 5 Das musst Du noch tun

Den mitgelieferten ONT (Fibertwist) aufstecken - im Uhrzeigersinn drehen bis es klickt. Falls vorhanden, Netzteil anstecken – fertig!



### Bitte nimm das Gerät im laufenden Betrieb nicht mehr ab!

Stelle nun die Netzwerkverbindung mit Deinem Router her.

### Schließe den mitgelieferten Router an den ONT an (S. 7)

Nutzt Du einen eigenen Router, lese bitte die Anweisungen auf Seite 8.

# Anschluss des Routers am ONT

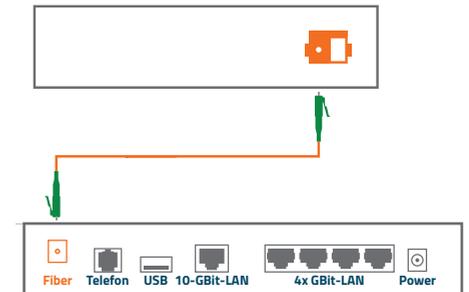
## ONT ohne Kabel-TV (F2115)

- 1 Schließe die FRITZ!Box am Strom an.
- 2 Entferne alle Staubschutzkappen vom Glasfaserkabel, vom ONT und vom Steckplatz in der FRITZ!Box.

- 3a **Anschluss FRITZ!Box an den ONT**  
Die Stecker an beiden Enden des Glasfaserkabels sind gleich: LC-APC (ONT) auf LC-APC (FRITZ!Box).

- 3b Verbinde nun die FRITZ!Box und den ONT mit Hilfe des Glasfaserkabels.

- 4 **Provisionierung des Internets**  
Deine Vor-provisionierte FRITZ!Box verbindet sich nun in wenigen Minuten automatisch mit dem DNS:NET Internet.



## ONT mit Kabel-TV (F2125)

Die Glasfaserbuchsen der F2125 und der F2115 sind gleich. Für den Anschluss des Routers befolge bitte den obigen Schritten. Für den Kabelfernseh-Anschluss folge bitte den Schritten auf Seite „Fernsehen“.



## Anschluss eines eigenen Routers

Der ONT ermöglicht die Verwendung eines eigenen Routers. Wir weisen darauf hin, dass nicht jeder Router an dem ONT anschließbar und nutzbar ist. Untenstehend haben wir die Leistungsmerkmale aufgeführt, die Dein Router erfüllen muss.

**Hinweis:** Um eine Verbindung mit dem Breitbandnetz über den Router zu bekommen, muss der Router eine PPPoE Verbindung aufbauen können. Die dazu notwendigen Zugangsdaten hast Du von uns bereits erhalten.

Solltest Du einen passiven ONT haben (Fibertwist F2115 oder F2125), benötigen wir für die Aktivierung Ihrer FRITZ!Box die Modem-ID und den CWMP-Account, um diese in unserem Netz freizuschalten.

Melde Dich hierfür telefonisch bei uns unter der 030 66765 111. Achte zudem darauf, dass sich Deine FRITZ!Box an unsere Richtlinie für den ordnungsgemäßen Einsatz von Fremdgeräten halten muss.

Einstellungshilfen für Deinen Router findest Du auf der Internetseite des jeweiligen Herstellers. Bitte beachte, dass Dein Router die gebuchte Internetgeschwindigkeit auch unterstützt.

Wenn Du Dir diesbezüglich unsicher bist, wende Dich an Deinen Hersteller oder nutze dessen Support. Das Downloadcenter des jeweiligen Herstellers hält ebenfalls Dokumente und Informationen bereit.

### Technische Spezifikationen für eigene Router:

#### Dienst Internet

- ✓ Router mit integriertem Glasfasermodem (z. B. FRITZ!Box 5690 XGS)
- ✓ XGS-PON, nicht AON oder GPON
- ✓ IPv4/IPv6 Dual Stack

#### Dienst Telefonie

- ✓ SIPbased Voice-over-IP (RFC 3261)
- ✓ G.711 A-law/U-law codec
- ✓ DTMF Transmission: RTP

#### Zur Nutzung anderer Telefongeräte ist folgendes zu beachten

- ✓ POTS-Ports zur Nutzung von Standard-Telefongeräten (analog) RJ11
- ✓ DECT-Support zur Nutzung von DECT-Geräten direkt am Router

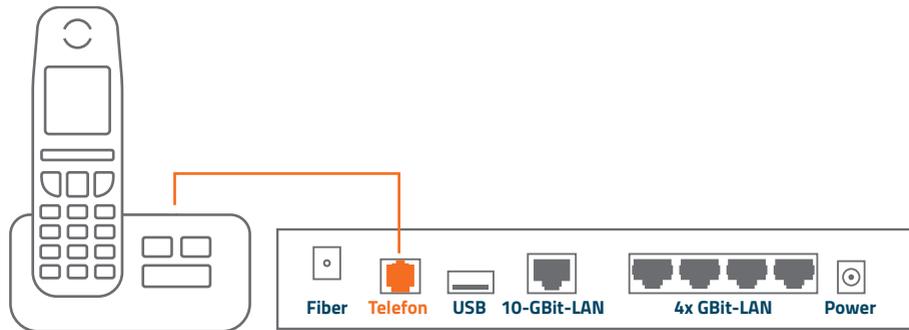
## Tipps für ein gutes WLAN-Signal

Je nach Gebäudetyp kann es sein, dass das WLAN-Signal bei größerer Entfernung zum Router deutlich abnimmt. Es gibt jedoch eine Reihe von Tipps und Tricks, die helfen können, die Qualität und Stärke des WLAN-Signals zu verbessern und somit eine schnellere und zuverlässigere Verbindung bis in jedes Zimmer zu gewährleisten:

- Stelle den WLAN-Router an einem zentralen Ort auf, um das Signal gleichmäßig im ganzen Haus zu verteilen.
- Positioniere den Router möglichst weit weg von anderen elektronischen Geräten wie Fernsehern oder Mikrowellen, die das Signal stören könnten.
- Platziere den Router möglichst hoch, um Hindernisse wie Möbel und Wände zu minimieren.
- Verwende ein WLAN-Verstärker- oder Repeater-System, um das Signal im gesamten Haus zu verstärken.
- Stelle sicher, dass Dein Router mit einem Passwort gesichert ist, um unerwünschte Benutzer auszuschließen.
- Verwende ein Mesh-Netzwerk-System, um das Signal in Deinem Haus besser zu verteilen und die Abdeckung zu erhöhen.
- Verwende einen Powerline-Adapter, um das Signal über das Stromnetz zu übertragen und so Bereiche abzudecken, die von Deinem Router aus schwer erreichbar sind.
- Überprüfe regelmäßig die Signalstärke und suche nach Schwachstellen, um das Signal weiter zu optimieren.

## Telefon

### Anschluss deines Telefons (optional)



Stelle sicher, dass Dein Router über die in der Leistungsbeschreibung genannten technischen Voraussetzungen verfügt.

Deine Telefone kannst Du wahlweise per LAN-Kabel oder über WLAN mit Deinem Router verbinden. Die Möglichkeit analoge und ISDN-Geräte anzuschließen, hängt vom jeweiligen Routertyp ab. Hierzu möchten wir auf die Bedienungsanleitung Deines Routers verweisen.

Zur Einrichtung des Telefonanschlusses verwende bitte die Zugangsdaten, die wir Dir mit der Installations- bzw. Portierungsbestätigung zugeschickt haben und gebe diese über das Konfigurationsmenü Deines Routers ein.

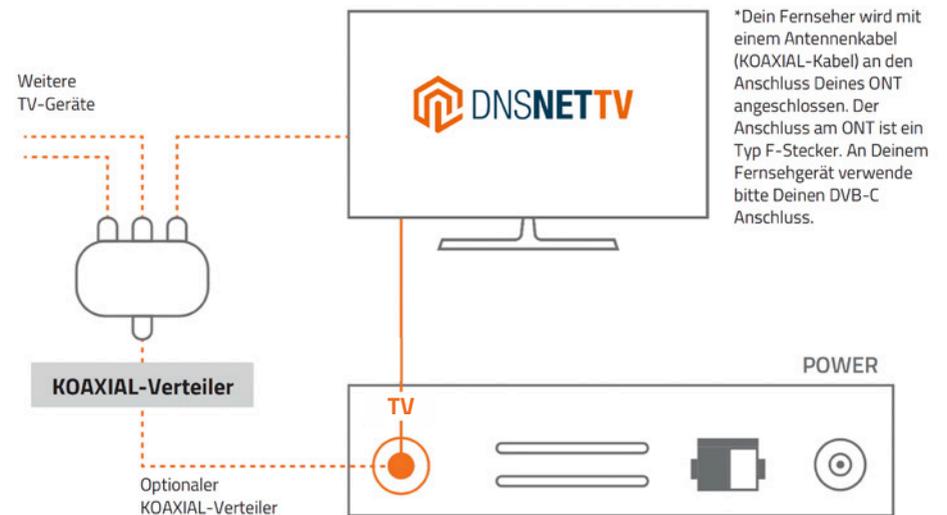
Im Downloadportal (<https://www.dns-net.de/unternehmen/downloads>) findest Du eine Anleitung zur Einrichtung der Telefoneinstellungen für ausgesuchte FRITZ!Box-Modelle oder besuche die Herstellerseite für weitere Informationen.

Solange wir Deine Rufnummern noch nicht von Deinem bisherigen Anbieter übernommen haben, erhältst Du von DNS:NET eine vorübergehende Rufnummer mit der Du schon telefonieren kannst bzw. erreichbar bist.

**Hinweis:** Stelle unbedingt sicher, dass niemand auf Deine Zugangsdaten zugreifen kann, da hierdurch für Dich hohe Telefonkosten entstehen können. Bitte lese zusätzlich die Anleitung Deines VoIP/SIP-Gerätes und kontaktiere gegebenenfalls den Hersteller. Bei weiteren Fragen wende Dich an den Fachhandel oder den Hersteller der VoIP-Anlage.

## Fernsehen

### Kabelfernsehen CATV (optional)



\*Dein Fernseher wird mit einem Antennenkabel (KOAXIAL-Kabel) an den Anschluss Deines ONT angeschlossen. Der Anschluss am ONT ist ein Typ F-Stecker. An Deinem Fernsehgerät verwende bitte Deinen DVB-C Anschluss.

Hierbei handelt es sich um DVB-C (Kabelfernsehen) in seiner schönsten Form. Details entscheiden über die Funktion und Deine Bildqualität. Bitte beachte deshalb die folgenden Hinweise: Schließe den Fernseher mit dem KOAXIAL-Kabel an Deinen ONT an. Wir weisen darauf hin, dass die Qualität der Verbindung und somit die Bildqualität vom verwendeten KOAXIAL-Kabel und des Steckers abhängig ist.

Starte nun den Sendersuchlauf.

Folgende Angaben musst Du einstellen:

- Kabel
- DVB-C (digital)
- Deutschland
- Vollsuche

**Hinweis:** CATV funktioniert nur über einen DNS:NET Glasfaseranschluss. CATV ist in manchen Regionen nur als Option zu einem Internetprodukt zubuchbar.

## Statusanzeige des ONT



### Legende

#### 1 Stromversorgung

- Nicht mit Strom versorgt/Gerät defekt
- Mit Strom versorgt

#### 2 TV-Dienst (nur bei Kabel-TV)

- Kabel-TV ist nicht aktiviert
- Kabel-TV ist aktiviert

Sollte eine Lampe nicht leuchten, schaue bitte auf Seite 13, um das Problem lösen zu können.

## Probleme

Sollten Probleme mit Deinem Glasfaseranschluss auftreten, kannst Du diese mit Hilfe der Informationen in diesem Kapitel schnell selbst lösen. Weitergehende Tipps und Informationen zur Fehlerbeseitigung erhältst Du direkt bei uns.

### Fehlerbeseitigung

Wenn ein Problem mit dem ONT auftritt, gibt es meist eine schnelle und einfache Lösung. Stelle in diesem Fall zunächst Folgendes sicher:

- Nur bei Kabel-TV: Das Stromkabel zwischen der Steckdose und dem ONT ist fest angeschlossen und der ONT ist eingeschaltet.
- Bitte achte auf festen Sitz der Stecker am Router/PC und des Glasfaserkabels.
- Deine Netzwerk- und Internetverbindungen sind aktiv und funktionieren ordnungsgemäß.
- Der ONT sitzt bündig mit der Wandeinheit

Gegebenenfalls starte den Router neu (die Stromzufuhr hierfür einmal aus- und wieder einschalten).

### LED-Anzeige „Strom“ leuchtet nicht

Sollte die LED-Anzeige „Stromversorgung“ nicht grün aufleuchten (s. Seite 12), so überprüfe bitte nochmals den Netzstecker-Anschluss und die Stromversorgung der Steckdose. Ist alles korrekt, liegt wahrscheinlich eine Fehlfunktion des Gerätes vor. Nimm das Gerät in diesem Fall nicht in Betrieb und setz Dich bitte mit unserem Support in Verbindung: **030 667 65 111**.

### Verwenden von Steckern & Anschlüssen

Versuche niemals einen Stecker mit Gewalt in einen Anschluss zu stecken. Überprüfe, ob der Stecker mit dem richtigen Anschluss verbunden wurde und dass Du den Stecker korrekt mit dem Anschluss ausgerichtet hast. Solltest Du ein längeres Glasfaserkabel benötigen (10 m), setze Dich bitte mit unserem Support in Verbindung: **030 667 65 111**.

## Handhabung und Reinigung des ONT

Lies diese Anleitung bitte sorgfältig durch und befolge die Anweisungen. Der ONT darf zu keiner Zeit Nässe, hoher Luftfeuchtigkeit, direkter Sonneneinstrahlung oder starken Wärme- oder Kältequellen ausgesetzt werden (Temperatur zwischen 5 und 35 °C).

Verwende nur das mitgelieferte Stecker-Netzteil. Schließe das Gerät an eine ordnungsgemäße Netzsteckdose des öffentlichen Versorgungsnetzes an.

Verlege die Anschlusskabel unfallsicher.

Der Glasfaseranschluss (die Steckerspitze, auf der die Staubkappe sitzt) darf nicht berührt werden.

Ein eigenmächtiges Öffnen des Gerätes ist nicht gestattet.

Bei Funktionsstörungen unternimm bitte keine eigenständigen Reparaturversuche, sondern wende Dich an unsere technische Kundenbetreuung. Verwende zur Reinigung des ONT ausschließlich lösungsmittelfreie Substanzen.

Für die normale Reinigung wird empfohlen, das Gerät mit einem sauberen, weichen, trockenen oder leicht feuchten Tuch abzuwischen.

Der ONT ist Eigentum der DNS:NET und darf nur von autorisierten Fachfirmen demontiert oder geöffnet werden. Bei eigenmächtigem Öffnen oder Demontieren durch den Kunden werden die Kosten für eine/n notwendige/n Reparatur/Austausch auf den Kunden umgelegt.

**Hinweis:** Bei Nichtbeachten dieser Anleitung und dessen Sicherheitshinweisen sowie bei unsachgemäßer Handhabung erlischt der Garantieanspruch. Für Folgeschäden wird keine Haftung übernommen.

## EU Declaration of Conformity

Hereby, Genexis B.V. declares that the products FiberTwist-F2110 and FiberTwist-F2125 are in compliance with Directives 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2011/65/EU, Delegated Directive 2015/863 and Ecodesign Directive 2009/125/EC.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address respectively: <https://genexis.eu/product/fibertwist/red/fibertwist-f2125>

### Company Name

Genexis B.V.

### Company Address

Lodewijkstraat 1a  
5652 AC Eindhoven  
The Netherlands

### Name and title of authorized person

Maarten Egmond, CTO

### Signature of authorized person



### Place of issue

Eindhoven  
The Netherlands

### Date of issue

2020-07-03



**DNS:NET Internet Service GmbH**

Friedrichstr. 45

10969 Berlin

[www.dns-net.de](http://www.dns-net.de)